

## Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В Лицее утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования приказом директора от 02.04.2021 № 58 од.

Целью ВСОКО в 2020-2021 учебном году было обеспечение качества образования в образовательной организации, а также подготовка отчета о результатах оценки качества образования для последующего принятия управленческих решений. Продолжение обновления внутренней системы оценки качества образования в соответствии с требованиями Министерства Просвещения Российской Федерации и Рособрнадзора, утвержденными в 2019 году.

Для этого решались следующие задачи:

1. Продолжить формирование единой системы оценки качества образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования.
2. Определять степень соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг
3. Подготовить выпускников 9-х классов к основному государственному экзамену в 2021 году по новым контрольно-измерительным материалам на основе ФГОС основного общего образования.
4. Спланировать работу с выпускниками 11-х классов по подготовке к единому государственному экзамену с учетом анализа результатов ЕГЭ-2021.
5. Учесть стартовые возможности обучающихся при переходе на новый уровень общего образования.
6. Внедрить новые критерии оценки качества общего образования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся (НИКО, TIMSS, PISA, PIRLS).
7. Организовать подготовку к Всероссийским проверочным работам в новых классах с учетом участия 8-х классов в ВПР по обществознанию, биологии, физике, географии, математики, русскому языку, истории и химии.
8. Внедрить задания на основе новых предметных концепций по обществознанию, географии, ОБЖ, физической культуре, технологии, а также предметной области «Искусство».
9. Оценить уровень образовательных достижений учащихся;
10. Предоставлять всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования.
11. Осуществлять самообследования деятельности Лицея.
12. Спрогнозировать развитие образовательной системы Лицея.

По результатам функционирования внутренней системы оценки качества образования в 2020-2021 учебном году установлено, что высокая степень соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам потребителей образовательных услуг. Качество образования соответствует требованиям ФГОС, федеральным компонентам государственных стандартов, а также потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Администрация Лицея совместно с руководителями методических объединений, ученическим самоуправлением проводит **внутренний аудит** оценки качества образования через мониторинг успеваемости учащихся по основным предметам Учебного плана (административные контрольные работы); состояния преподавания учебных предметов, элективных учебных предметов, внеурочной деятельности, выполнение государственных образовательных стандартов, анализ результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации; контроль состояния преподавания с целью организации деятельности и промежуточного контроля знаний, обучающихся на уроках; изучение спроса на дополнительные образовательные услуги (виды внеурочной деятельности, элективные учебные предметы) на следующий учебный год; мониторинг участия обучающихся в

интеллектуальных (олимпиады, конференции), творческих и спортивных конкурсах.

Результаты внутреннего аудита обсуждались на совещаниях при директоре, Педагогических советах Лицея, Методических советах, заседаниях методических объединений, общешкольных родительских собраниях, заседаниях Управляющего совета Лицея.

Мониторинг качества обучения и образования в 2020-2021 году проводился по следующим направлениям:

Показатели	Технология	Сроки	Ответственные	Выход
Уровень сформированности обязательных результатов обучения	Посещение уроков по программам наблюдения. Административные контрольные работы, тесты и т.д	В течение года по плану работы лицея	Директор, заместитель директора по УВР	Справки, совещание при директоре. Педагогический совет (анализ итогов года)
Качество знаний обучающихся	Государственная итоговая аттестация. Олимпиады, конкурсы Промежуточная аттестация в 1-8, 10-х классах. Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет	В течение года  Конец года	Заместитель директора по УВР Руководители МО, заместитель директора по УВР, ВР заместитель директора по УВР	Педагогический совет (анализ итогов года) Совещание педагогического коллектива (справка)
Общая и качественная успеваемость	Отчеты учителей по итогам четвертей и года. Сравнительный анализ итогов года с результатами прошлых лет. Сравнительный анализ итогов года с результатами прошлых лет по классам.	Конец четверти, года  Июнь  Июнь	Заместитель директора по УВР	Совещание при директоре  Педагогический совет (анализ итогов года)
Степень готовности выпускников 9-х классов к продолжению образования	Класно-обобщающий контроль	По плану работы лицея	Заместитель директора по УВР	Совещание педагогического коллектива (справка)
Степень готовности выпускников 9,11-х классов к итоговой аттестации	Посещение уроков. Административные контрольные работы по русскому языку и математике.	В течение года	Заместитель директора по УВР	Справка, обсуждение на МО

	Проверка документации			
Степень готовности обучающихся 4-х классов к обучению на уровне основного общего образования	Посещение уроков. Срезы, тесты, собеседование	Январь-май,	Заместитель директора по УВР, председатели МО	Справка, обсуждение на МО
Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения	Август-октябрь	Заместитель директора по УВР, директор	Информация, совещание педагогического коллектива

В течение года проводился мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения по русскому языку, математике (во всех классах) в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) контроль, цель которого – определить степень устойчивости знаний учащихся, выяснить причины потери знаний за летний период и наметить меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

- промежуточный (полугодовой контроль), целью которого является отслеживание динамики обученности учащихся, коррекции деятельности учителя и обучающихся для предупреждения неуспеваемости;

- итоговый (годовой контроль), цель которого состоит в определении уровня сформированности УУД, ЗУН при переходе обучающихся в следующий класс, отслеживании динамики их обученности, прогнозировании результативности дальнейшего обучения обучающихся, выявлении недостатков в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

В 2020-2021 учебном году в результате введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции часть образовательных программ в 2020-2021 учебных годах пришлось реализовывать с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого использовались федеральные и региональные информационные ресурсы.

Результаты педагогического анализа, проведенного по итогам освоения образовательных программ в дистанционном режиме, свидетельствуют о снижении результативности образовательной деятельности в начальной и основной школе. Причину данной ситуации видим в следующем:

- недостаточное обеспечение обучающихся техническими средствами обучения – компьютерами, ноутбуками и др., высокоскоростным интернетом;

- недостаточное внимание родителей (законных представителей) обучающихся при организации домашней обстановки, способствующей успешному освоению образовательных программ;

- не успешность работников Лицея в установлении полноценного взаимодействия с родителями, проведении достаточных разъяснений о включенности в дистанционные занятия и значимости их для обучающихся.

По итогам оценки качества образования выявлено, что уровень метапредметных результатов соответствуют среднему уровню, сформированность личностных результатов высокая.

По результатам анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены качеством образования в Лицее, – 87 процентов, что выше, чем в прошлом году на 7%, количество обучающихся, удовлетворенных образовательным процессом, – 93 процента, данный показатель остался на прежнем уровне.

По результатам анкетирования 2021 года выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены общим качеством образования в Лицее, – 82 процента, количество обучающихся, удовлетворенных образовательным процессом, – 80 процентов. Высказанные пожелания о введении профильного обучения по гуманитарному направлению были реализованы и в 2021-2022 учебном году был открыт данный класс на уровне среднего общего образования.

В связи с организацией дистанционного обучения, чтобы снизить напряженность среди родителей и обеспечить доступ учеников к дистанционному обучению, администрация Лицея выяснила технические возможности семей, а затем обеспечила детей, выдав во временное пользование лицейские ноутбуки. Также на сайте Лицея создали специальный раздел и поддерживали работу горячей телефонной линии, чтобы собрать информацию о проблемах в организации и качестве дистанционного обучения. За период весеннего дистанта поступило 7 обращений, большинство из которых были связаны с вопросами качества оказания интернет-услуг провайдерами (скорость соединения, нагрузка на платформу «Elschool»). Осенью количество обращений родителей по вопросам организации дистанционного обучения сократилось до 3.

Чтобы выяснить степень удовлетворенности родителей и учеников дистанционным обучением, Лицей организовал анкетирование. Преимущества дистанционного образования по мнению родителей: гибкость и технологичность образовательной деятельности, обучение в комфортной и привычной обстановке, получение практических навыков. К основным сложностям респонденты относят затрудненную коммуникацию с учителем – зачастую общение с ним сводится к переписке, педагоги не дают обратную связь, а разобраться в новом материале без объяснений сложно.

50% родителей отметили, что во время дистанционного обучения оценки ребенка не изменились, третья часть – что они улучшились, и 4% – что ухудшились. В целом формальная успеваемость стала выше, 45% опрошенных считают, что переход на дистанционное образование негативно отразилось на уровне знаний школьников.